

Famly - Bedienungsanleitung

für Eltern

Stand: 23.1.24

Hinweis: Die Ansicht und die Position von Funktionen der App kann von Gerät zu Gerät (z.B. Tablet, Smartphone, Laptop) variieren

Nutzungsbeginn

- Man erhält von der kijufa gGmbH eine Einladungsmail, Famly zu nutzen. Alles weitere wird dort erklärt.
- Es gibt die Möglichkeit, Famly als App (Tablet, Smartphone) zu nutzen, nachdem man die App aus dem Playstore oder App Store heruntergeladene hat *oder* über den einen Internetbrowser, nachdem man „<https://app.famly.de/#/login>“ in der Adresszeile des Internetbrowsers eingegeben hat.
- Nach erstmaliger Anmeldung gibt es die Möglichkeit, das Login zu ändern, so dass man sich nicht mehr mit Nutzernamen und Passwort anmelden muss, sondern nur noch mit einer PIN.
- Hierzu das **Profilsymbol rechts oben** in der App antippen.
- „Deine Einstellungen“ (identisch mit Einstellungen unter dem Profil-Symbol rechts unten in der App) antippen.
- „Passwort und Geheimzahl“ antippen.
- Unten kann eine Geheimzahl (PIN) eingegeben/geändert werden (Hierzu muss das aktuelle Passwort angegeben werden).
- Alternativ kann hier auch ein neues Passwort vergeben werden.
- Nach einem Ausloggen aus der App/Account (dazu Profil-Symbol antippen und dann „Ausloggen“) braucht man nun bei erneuten Einloggen nur noch die PIN eingeben.
- Nach einer gewissen Zeit der Nicht-Aktivität loggt die App/der Account einen automatisch aus.

„Haus“-Symbol

- Die Startseite der App ist der Neuigkeitenbereich. Hier finden sich alle Informationen, die die Kita wichtig und dringend eingestellt hat (z.B. Termine, verkürzte Öffnungszeiten).
- Zum Neuigkeitenbereich kehrt man zurück, indem man unten das „Haus“-Symbol antippt.
- Bei der Version von Famly im Internetbrowser findet man hier auch den Kalender (Erläuterungen siehe weiter unten)

„Kopf“-Symbol

- Neben dem Haus-Symbol findet man das Symbol mit dem „Kopf“.
- Hier findet man (zukünftige) Aktivitäten des Kindes (Z.B. Ein- und Auscheckzeiten, Krankmeldungen)
- Hier kann man das Kind auch abmelden, indem man das entsprechende Symbol antippt: krank, Urlaub, Abwesend (anderer Grund wie z.B. Arztbesuch).
- Die Mitarbeitende erhalten hierüber eine Meldung in ihrer Famly-App.
- Zusätzlich kann man über weitere Reiter („Über mich“, „Familie“ etc.) weitere Information über das Kind eintragen bzw. vervollständigen oder ggf. ändern (z.B. Adresse oder Telefonnummer!)

„Sprechblasen“-Symbol

- Nach Antippen des Symbols besteht die Möglichkeit, der Kita und/oder der Kitaleitung eine Nachricht zu schreiben. Für die Kita bei der Empfängerzeile immer nur „Alle Mitarbeitende Spree“ antippen. Für die Kita-Leitung „Leitung U.a. Julia“ antippen.
- Hier können mit dem Button „Hochladen“ auch Fotos, Kind-Krank-Bescheinigung vom Kinderarzt u.a. an Nachrichten angehängt werden.
- Die Mitarbeitenden der Kita sehen dann in ihrem Nachrichtenbereich, dass eine Nachricht geschrieben wurde.

- Ebenso sieht man in diesem Bereich unter „Posteingang“ Nachrichten, die von der Kita geschrieben wurden.

„Benachrichtigungen“-symbol

- Hier erhält man aktuelle Informationen der Kita zum Kind.

Profil-Symbol rechts unten:

Einstellungen

- Hier kann man Einstellungen/Änderungen an deinem Account vornehmen (identisch mit „Deine Einstellungen“ unter dem Profil-Symbol rechts oben in der App):
 - Kontaktinformationen
 - Sprache der App und Sprache der Nachrichten und Beobachtungen.
 - Benachrichtigungen: Hier kann man einstellen, auf welchem Wege man informiert bleiben möchte: Push-Nachricht (Telefonsymbol; bitte dran denken auch in den Einstellungen des Handys unter Benachrichtigungen die Family-App freizugeben), E-Mail (Brief-Symbol), in Family-App (Weltkugel-Symbol)
 - Passwort und Geheimzahl: Hier kann das Passwort und die Geheimzahl (PIN) geändert werden.

Mein Kalender

- Hier hat man eine Übersicht über alle Ereignisse an allen Tagen, die mein Kind bzw. die Kita betreffen.
- *(bei der Internetbrowserversion von Family findet man den Kalender, wenn man das „Haus“-Symbol antippt.*

Hilfe-Center

- Hier wird man zu einer Hilfe-/Support-Seite von Family weiter geleitet.